

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУ Центр «Теплый дом»



Г.Г. Котровский

**Независимая оценка
качества условий оказания услуг
МКУ Центр «Теплый дом»**

Отчет

2020

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
«Теплый дом»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 квартал 2020	Волкова Арина Родионовна, секретарь	Исполнено	Исполнено

На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020	Волкова Арина Родионовна, секретарь	Исполнено	Исполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Оборудовать входную группу пандусом (подъемной платформой)	Исполнено	Бондаренко Александр Николаевич, начальник хозяйственной службы	Входная группа оборудована пандусом	2019 год
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	2 квартал 2020	Бондаренко Александр Николаевич, начальник хозяйственной службы	Исполнено (данная услуга невозможна)	Исполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг отметили, что нужны розетки	Рассмотреть возможность улучшения доступа к розеткам	3 квартал 2020	Бондаренко Александр Николаевич, начальник хозяйственной службы	Исполнено	Исполнено
Получатель социальных услуг предложил улучшить питание	Рассмотреть возможность улучшения питания	3 квартал 2020	Бондаренко Александр Николаевич, начальник хозяйственной службы	Исполнено	Исполнено