

УТВЕРЖДАЮ
 Д.А. Милосердова



Д.А. Милосердова
 «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый Дом»»
 10.01.2023

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый Дом»»
 (наименование организации)
 на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Разместить на официальном сайте информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	I квартал 2023	Милосердова Лилия Александровна, директор	Размещена на официальном сайте информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронных	03.03.2023
---	--	----------------	---	---	------------

На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность на официальном сайте выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	I квартал 2023	Милосердова Лилия Александровна, директор	Документов)	Обеспечена техническая возможность на официальном сайте выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	03.03.2023
На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном сайте организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационном сайте организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	I квартал 2023	Милосердова Лилия Александровна, директор	Информация о графиках работы учреждения, служб обслуживания замещающих семей, школы принимающих родителей, постигнутном сопровождении размещена на официальном сайте учреждения, на информационном стендах.		03.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	-	-	-	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды (бутилированной) Контракт № 02-11/2021 от 02.11.2021; № 05-04/2022 от 05.04.2022; № 27-07/2022 от 27.07.2022 Остаток на 02.03.2023 – 880 бутылок по 0,5л.	-	-
На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания	Принять дополнительные меры по уменьшению времени ожидания предоставления	I квартал 2023	Кочневский Владимир Михайлович, начальник ОМТС	Приняты дополнительные меры по уменьшению		10.02.2023

предоставления услуги, а также комфортностью условий предоставления услуг (требуется ремонт)	услуги, а также повышению комфортности условий предоставления услуг			времени ожидания предоставления услуги. Подкорректирован график работы специалистов. Выполнены ремонтные работы в местах предоставления услуг	
--	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	III квартал 2023	Кочневский Владимир Михайлович, начальник ОМТС	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	29.06.2023
На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	-	-	-	В учреждении оборудовано: входной и уличный пандус для инвалидов колясочников, тактильные таблички, мемосхемы, туалетные комнаты оборудованы для маломобильных групп населения, кнопка вызова для сопровождения, имеется гусеничный подъемник, в групповых помещениях установлена звуковая система оповещения при ЧС для маломобильных групп населения.	-
Выявлено отсутствие в организации	Принять меры по обучению	I квартал	Губанова Светлана	Приказом руководителя	28.02.2023

работника, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	работника организации (инструктирование) в помещениях инвалидов в прилегающей территории. Приказом руководителя организации закрепить работника, прошедшего инструктаж по помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2023	Киприянова, старшая медицинская сестра	организации закреплен работник, прошедший инструктаж по помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	
---	---	------	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию.	I квартал 2023	Ерыкалова Васильевна, специалист по кадрам	Приняты дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию. Проведены беседы с сотрудниками службы сопровождения, школы родителей, постинтернатного сопровождения, сотрудниками охраны.	10.02.2023
--	---	----------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

На основании мнения получателей услуг	Принять дополнительные меры	I квартал	Милосердова	Лилия	Информация о графиках	10.02.2023
---------------------------------------	-----------------------------	-----------	-------------	-------	-----------------------	------------

<p>Выявлена удовлетворенность условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом</p>	<p>Недостаточная организационными условиями услуг организации, а также условиями оказания услуг в целом</p>	<p>по удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом</p>	<p>2023</p>	<p>Александровна, директор</p>	<p>работы размещена на официальном сайте учреждения, информационных стендах. Скорректированы графики консультаций специалистов, в том числе на вечернее время.</p>	
--	---	---	-------------	------------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Рафа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».