

УТВЕРЖДАЮ:  
Государственный заказчик:  
Министерство труда и социального  
развития Новосибирской области



М.П.

/Москалева Е.М./

СОГЛАСОВАНО:  
Исполнитель:  
Общество с ограниченной  
ответственностью «АБВ»



М.П.

/Шмурак А.Л./

**Программа исследования**  
проведения независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального обслуживания  
Новосибирской области

Новосибирск, 2022

## Содержание

Проблема исследования	<b>3</b>
Цели и задачи исследования	<b>4</b>
План проведения работ	<b>5</b>
Методология проведения исследования, метод сбора первичной информации и требования к методикам их применения	<b>7</b>
Приложение 1	<b>12</b>
Приложение 2	14
Приложение 3	17
Приложение 4	40
Приложение 5	44
Приложение 6	<b>48</b>

## Проблема исследования

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектности, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость формирования системы результирующих показателей их деятельности, к числу которых относятся и показатели. Также необходимость создания систем оценки качества определяется развитием стандартизации системы социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области.

## **Цели и задачи исследования**

### **Объект исследования:**

- 25 организаций социального обслуживания населения Новосибирской области, согласно Приложению № 1.

- 5000 получателей социальных услуг (законных представителей, родственников) в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (количество респондентов, в соответствии с прилагаемым перечнем организаций).

**Предмет исследования:** качество работы организаций социального обслуживания Новосибирской области;

### **Цели исследования:**

Целью независимой оценки качества является предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышение качества их деятельности:

1) гражданам:

для выявления текущего уровня качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

2) организациям социального обслуживания:

в целях предоставления получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг, а также в целях повышения качества их деятельности.

3) заинтересованным организациям:

для выработки совместных действий по улучшению качества условий оказания услуг, методов и форм социальной работы и др.;

при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке планов и программ по развитию системы социального обслуживания, проведении конкурсного отбора лучших организаций социального обслуживания и т.д.

### **Задачи:**

– оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;

– определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;

– выявление основных недостатков в работе организаций социального обслуживания;

– формирование выводов и предложений по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания;

– формирование рейтингов организаций социального обслуживания по каждому из показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, и формирование общего рейтинга организаций социального обслуживания;

– систематизация выявленных проблем по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

## **План проведения работ**

### **1 этап: Подготовительный.**

а) определение методов и каналов сбора первичной информации, с учётом специфики отдельных типов учреждений, особенностей получателей социальных услуг;

б) разработка анкеты (в зависимости от типа организации, особенностей получателей социальных услуг, с учётом рекомендуемого образца анкеты, установленного приложением к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), и для обобщения, представления полученных данных по каждому способу сбора данных;

в) разработка программы исследования, включая методику и инструментарий сбора первичной информации по отдельным типам организаций социального обслуживания с учётом их специфики, особенностей получателей социальных услуг, рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных; представление её заказчику в отпечатанном виде (прошитой, пронумерованной, скреплённой печатью и подписью исполнителя) и на электронном носителе лично представителем исполнителя;

### **2 этап: «Полевой». Сбор и обобщение информации.**

а) выезд в каждую организацию социального обслуживания с посещением всех ее структурных подразделений (филиалов) для проведения включенного структурированного наблюдения и фиксации в протокол наблюдения первичной информации, фотографирования наблюдаемых параметров, в том числе информации, размещенной на информационных стендах внутри помещений;

б) опрос получателей социальных услуг по адаптированной анкете в соответствии с согласованным объемом выборочной совокупности респондентов по каждой организации социального обслуживания (не менее 5 000 респондентов, которые получают социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме, на дому), причем не менее 10% респондентов должны быть опрошены в очной форме, согласно Приложению № 1;

в) мониторинг официального сайта организации социального обслуживания с анализом его удобства поиска в основных используемых браузерах, структурного наполнения, полноты и актуальности размещенной информации и фиксации в протокол мониторинга, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, наличия разделов «Независимая оценка качества», содержащих планы по

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и отчетов об их выполнении.

### **3 этап: Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями, в отношении которых проводится независимая оценка.**

Обработка и анализ первичного массива данных, расчёт значения (в баллах) по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с единым порядком расчёта показателей, проведение комплексного анализа качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания по результатам проведённого исследования, систематизация выявленных недостатков, их причин, формирование проекта рейтингов организаций, в соответствии с перечнем организаций социального обслуживания по каждому из показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, и общего рейтинга организаций социального обслуживания, обобщение в единую информационную таблицу в разрезе по каждой организации социального обслуживания и показателям с разбивкой их значений по составляющим показателей, а также в формате, пригодном для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)). Также расчёт показателя оценки качества по отрасли социального обслуживания Новосибирской области. Проверка полученных результатов различными математическими методами, в том числе методом триангуляции, и сопоставление полученных расчетных данных, со сведениями, представленными организациями социального обслуживания.

Составление отчёта о проведённом исследовании, представление его заказчику лично представителем исполнителя, доработка Отчёта с учётом замечаний (при их наличии).

### **4 этап: Представление результатов:**

Подготовка и передача Заказчику итогового отчета по каждой организации социального обслуживания об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг на бумажном носителе или в формате электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), который должен содержать:

- перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания, с указанием даты проведения мониторинга, адресов сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, наличия разделов «Независимая оценка качества», содержащих планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и отчетов об их выполнении;

- результаты обобщения информации по итогам проведения опросов граждан об удовлетворенности качеством условий оказания услуг и анализом выявленных предложений опрошенных, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, в том числе оригиналы опросных листов респондентов или их сканированные копии;

- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей с приложением протоколов наблюдений, фотоматериалов;

- основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

### **Методология проведения исследования, метод сбора первичной информации и требования к методикам их применения**

Методы сбора первичной информации с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- дистанционный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

- экспертная оценка;
- анализ документации организации;
- анализ официальных сайтов;
- анкетирование:

- *Интернет-опрос*. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме, в том числе на сайте организаций социального обслуживания).

- *Телефонный опрос;*

- *Личный опрос (интервьюирование).*

- структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- общими критериями независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, порядком и процедурой ее проведения, утвержденными Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

2. комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

3. доступность услуг для инвалидов;

4. доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;

5. удовлетворенность условиями оказания услуг;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- полным объемом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом



Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- перечнем организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (протокол от 28.12.2021 № 15)

## **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

-на информационных стендах в помещении организации;

-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

-телефона;

-электронной почты;

-электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела «Часто задаваемые вопросы»;

-технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в

помещениях организации и на прилегающей территории;

-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области,  
в отношении которых проводится независимая оценка качества  
условий оказания услуг в 2022 году**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания
1.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» ИНН 5413113171
2.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» ИНН 5421110872
3.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» ИНН 5446011440
4.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района» ИНН 5424402746
5.	МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» ИНН 5427107315
6.	МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» ИНН 5432213460
7.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» ИНН 5433179565
8.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» Татарского района Новосибирской области ИНН 5453177171
9.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области» ИНН 5440110204
10.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области ИНН 5441176159
11.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бердска» ИНН 5445035215
12.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области ИНН 5446112208
13.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» ИНН 5448104139
14.	МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» ИНН 5433131997
15.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области» ИНН 5414103754
16.	МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» ИНН 5438112067
17.	МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области ИНН 5440113318
18.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области» ИНН 5441103383
19.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина» ИНН 5403123702
20.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом» ИНН 5404142680
21.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» ИНН 5404163948

22.	МБУ города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям» ИНН 5405069458
23.	МБУ города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» ИНН 5405069440
24.	ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск ИНН 5414102327
25.	ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет» ИНН 5410122450

**Количество получателей в организациях социального обслуживания  
Новосибирской области,  
которых необходимо проанкетировать в 2022 году**

Дата	Наименование организации	Количество получателей социальных услуг, которых необходимо проанкетировать в 2022 году, человек (это 40% от общего числа получателей в 2021 году)			
		ст.	п/ст.	на дому	Итого
1.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» ИНН 5413113171	6	524	150	680
2.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» ИНН 5421110872	27	233	102	362
3.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» ИНН 5446011440	8	265	186	459
4.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольванского района» ИНН 5424402746	10	154	118	282
5.	МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» ИНН 5427107315	56	618	141	815
6.	МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» ИНН 5432213460	26	416	50	492
7.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания	-	571	254	825

	населения «Добрыня» ИНН 5433179565				
8.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» Татарского района Новосибирской области ИНН 5453177171	10	757	169	936
9.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области» ИНН 5440110204	14	546	110	670
10.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области ИНН 5441176159	11	138	60	209
11.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Бердска ИНН 5445035215	34	618	186	838
12.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области ИНН 5446112208	-	566	164	730
13.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» ИНН 5448104139	-	878	100	978
14.	МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» ИНН 5433131997	20	14	18	52
15.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района	7	-	-	7

	Новосибирской области» ИНН 5414103754				
16.	МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» ИНН 5438112067	26	-	-	26
17.	МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области ИНН 5440113318	20	-	-	20
18.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области» ИНН 5441103383	16	-	-	16
19.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина» ИНН 5403123702	36	403	-	439
20.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом» ИНН 5404142680	36	389	-	425
21.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» ИНН 5404163948	36	436	-	472
22.	МБУ города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям» ИНН 5405069458			-	1104
	Филиал «Центр социальной помощи семье и детям «Заря»	703	-	-	



	Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»	-	150	-	
	Филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся»	-	251	-	
<b>23.</b>	МБУ города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» ИНН 5405069440				1262
	Филиал «Социально-оздоровительный центр «Обские зори»	776	-	-	
	Филиал «Центр по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»	-	-	72	
	Филиал «Социально-оздоровительный центр «Лунный камень»	414	-	-	
<b>24.</b>	ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск ИНН 5414102327	70	-	8	78
<b>25.</b>	ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет» ИНН 5410122450	27	78	-	105
	<b>ИТОГО</b>	2389	8031	1862	12282

Методика расчета

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ  
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>П<sub>инф</sub></b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>сайт</sub></b> )	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
<p>В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (<math>I_{\text{норм}}</math>), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p>где  <math>I_{\text{стенд}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;  <math>I_{\text{сайт}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);  <math>I_{\text{норм}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);  <math>I_{\text{норм-стенд}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  <math>I_{\text{норм-сайт}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;</p>						
Сфера		Основание – наименования нормативных правовых актов			Объем информации (количество единиц информации)	
					На стенде *	На сайте
Сфера социального обслуживания		статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056) (приложение 4 к расчету показателя 1.1)			17(15**)	19(17**)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
<p>* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.</p> <p>** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (<math>I_{норм}</math>) уменьшается на соответствующее количество единиц</p>						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы,	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адреса электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( $C_{дист}$ )	по 30 баллов за каждый способ ( $T_{дист}$ )	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{дист}$ )		«Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.			
---	--	--	--	--	--

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} \quad (1.2)$$

где

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $P_{откр_{вт}}$ ) (в % от общего числа	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 балл  Для расчета формул (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	0-100 баллов	

опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч_{общ}}$ ).		на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{У_{сайт}}$ )		
$\mathbf{П_{откр_{уд}}} = \left( \frac{\mathbf{У_{стенд}} + \mathbf{У_{сайт}}}{2 \times \mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100, \quad \mathbf{(1.3)}$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $\mathbf{П_{откр_{уд}}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\mathbf{У_{стенд}}}{\mathbf{Ч_{общ-стенд}}} + \frac{\mathbf{У_{сайт}}}{\mathbf{Ч_{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad \mathbf{(1.3)}$ <p>где:</p> <p><math>\mathbf{У_{стенд}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p><math>\mathbf{У_{сайт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p><math>\mathbf{Ч_{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p><math>\mathbf{Ч_{общ-стенд}}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p><math>\mathbf{Ч_{общ-сайт}}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>					
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>\mathbf{К^1}</math>)</b>		$\mathbf{К^1 = (0,3 \times П_{инф} + 0,3 \times П_{дист} + 0,4 \times П_{откр_{уд}})}$			100 балл
$\mathbf{Т_{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);					

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{\text{комф.всл}}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону,	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{\text{комф.}}$ ) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ ) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)



			на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
--	--	--	---	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:  
 $T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  
 $C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ( $P_{\text{ожид}}$ )	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ( $C_{\text{ожид}}$ )	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	

			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ( $C_{\text{своевр}}$ )	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ( $Y^{\text{своевр}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	
--	--	--	---	--	--------------	--

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ( $C_{\text{своевр}}$ ) и рассчитывается по формуле (2.2)

$$P^{\text{сжид}} = C_{\text{своевр}} = \frac{Y^{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2)$$

где

$Y^{\text{своевр}}$  - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y^{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула

<p>организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (<math>\Pi_{уд}^{комф}</math>)</p>			<p>получателей услуг, ответивших на данный вопрос (<math>\mathcal{C}_{общ}</math>)</p>	<p>(2.3)</p>
$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{\mathcal{C}_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где  <math>y_{комф}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  <math>\mathcal{C}_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>				
<p><b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b></p>		$K^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл} + 0,4 \times \Pi_{ожид} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{комф})$		<p>100 баллов</p>



**Показатели, характеризующие  
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $P_{\text{орг дост}}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C_{\text{орг дост}}$ ) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{орг дост}}$ ) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$						

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ ) принимает значение 100 баллов

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности</li> </ol>	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ )		предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
--	--	---	--	--	--

$$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост} \quad (3.2)$$

где:

$T^{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $У^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)
-----	--	-----	---	--	--------------	---

$$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

<b>Итого по критерию 3</b> «Доступность услуг для	1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$	100 баллов
--	-----	--	------------

<b>инвалидов» (К<sup>3</sup>)</b>			
-----------------------------------	--	--	--



**Показатели, характеризующие  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{перв.конт}}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $U_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
$P_{\text{перв.конт}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где  <math>U_{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	0-100 баллов	100 баллов  Для

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{\text{оказ.услуг}_{\text{вд}}}$ )		организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У_{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )		расчета формула (4.2)
$П_{\text{оказ.услуг}_{\text{вд}}} = \left( \frac{У_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						
<p>где  <math>У_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{\text{вежл.дист}_{\text{вд}}}$ )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $У_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)

получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$y_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 4  
«Доброжелательность,  
вежливость работников  
организаций социальной сферы»  
(K<sup>4</sup>)**

1,0

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конг}}^{\text{уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$$

100 баллов



**Показатели, характеризующие  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{реком}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	0-100 баллов	100 баллов

	организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ )	организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	предоставления услуг ( $Y_{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )		Для расчета формула (5.2)
--	---	---	---	--	---------------------------

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{уд}}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)

$$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>	1,0	$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$	100 баллов
--	-----	--	------------

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации**

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S_n^{ou}$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.





**Протокол наблюдения**

**T1. Оцениваемое учреждение**

**Q1.1. Отметьте наличие материалов, размещенных на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ организации** (отметьте галочкой в столбце 2). **СДЕЛАЙТЕ ФОТО** всех имеющихся материалов

**Q1.2. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном САЙТЕ организации** (отметьте галочкой в столбце 3).

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	✓	✓
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	✓	✓
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	✓	✓
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	✓	✓
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	✓	✓
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	✓	✓
7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе	x	✓

работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;		
8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	✓	✓
9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	x	✓
10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	x	✓
11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	x	✓
12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	x	✓
13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	✓	✓
14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с	✓	✓

договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	✓	✓
16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	✓	✓
17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	✓	✓
18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	✓	✓
19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	✓	✓
20) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации	✓	✓
<b>Всего</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

**Q2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном САЙТЕ организации**

	ДА	НЕТ
1. абонентский номер телефона	1	2
2. адрес электронной почты	1	2
3. электронные сервисы (для подачи электронного обращения ( <i>жалобы, предложения</i> ), получения консультации по оказываемым услугам и иным)	1	2
4. раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1	2
5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы ( <i>наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</i> )	1	2
6. иные дистанционные способы взаимодействия ( <i>УКАЖИТЕ, какие</i> ) _____	1	2

**Q3. Укажите наличие комфортных условий для предоставления услуг**

	ДА	НЕТ
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	2

2. наличие и понятность навигации внутри организации	1	2
3. наличие и доступность питьевой воды	1	2
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	2
5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1	2
6. транспортная доступность ( <i>возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки</i> )	1	2
7. доступность записи на получение услуги ( <i>по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации</i> )	1	2

**Q4. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов**

	ДА	НЕТ
1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
4. наличие сменных кресел-колясок	1	2
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2

**Q5. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

	ДА	НЕТ
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2
5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	2

**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания Новосибирской области и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе в конце анкеты.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области гарантируется.

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?<sup>1</sup>**

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?**

Да

Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

Да

Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, и прочие работники)?**

Да

---

<sup>1</sup> Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

Да

Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

Да

Нет

**13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**

Да

Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

---

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской  
Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

---

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

---



**организаций социального обслуживания  
Новосибирской области,  
в отношении которых проводится независимая оценка качества  
условий оказания услуг в 2022 году\***

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Адрес	Дата
1.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» ИНН 5413113171	633340 Новосибирская область, г. Болотное, ул. Советская 2	28.06.2022 - 30.06.2022
2.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» ИНН 5421110872	632951, Новосибирская область, р-н Здвинский, с Здвинск, ул. Максима Горького, д.51	28.06.2022 - 30.06.2022
3.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» ИНН 5446011440	633209, Новосибирская область, город Искитим, улица Пушкина, 57а	30.06.2022 - 04.07.2022
4.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района» ИНН 5424402746	633162, Новосибирская область, р-н Колыванский, рп Колывань, ул. Максима Горького, д.49	28.06.2022 - 30.06.2022
5.	МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» ИНН 5427107315	632902, Новосибирская область, р-н Краснозерский, рп Краснозерское, ул. Ленина, д.20а	28.06.2022 - 30.06.2022
6.	МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» ИНН 5432213460	633131, Новосибирская область, р-н Мошковский, рп Мошково, ул. Пушкина, д.7а	28.06.2022 - 30.06.2022
7.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»» ИНН 5433179565	630501, Новосибирская область, р-н Новосибирский, рп Краснообск, ул. С-100, зд. 21	23.06.2022 - 27.06.2022
8.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания	632122, Новосибирская	20.06.2022 - 22.06.2022

	населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» Татарского района Новосибирской области ИНН 5453177171	область, р-н Татарский, г. Татарск, ул. Садовая, д.107, к.е	
9.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области» ИНН 5440110204	633520, Новосибирская область, р-н Черепановский, г. Черепаново, ул. Кирова, д.1б	05.07.2022 - 07.07.2022
10.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области ИНН 5441176159	632720, Новосибирская область, р-н Чистоозерный, рп Чистоозерное, ул. Яковлева, д.58	08.07.2022 - 12.07.2022
11.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бердска» ИНН 5445035215	633004, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Кирова, д. 2/1	28.06.2022 - 30.06.2022
12.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области ИНН 5446112208	633209, Новосибирская область, г. Искитим, ул. Радиаторная, д.27	30.06.2022 - 04.07.2022
13.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» ИНН 5448104139	633102, Новосибирская область, г. Обь, ул. Чкалова, д.40	28.06.2022 - 30.06.2022
14.	МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» ИНН 5433131997	630554, Новосибирская область, р-н Новосибирский, с Барышево, ул. Институтская, д.6	23.06.2022 - 27.06.2022
15.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области» ИНН 5414103754	632122, Новосибирская область, р-н Татарский, г. Татарск, пер. Кузнечный, д.3	20.06.2022 - 22.06.2022
16.	МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» ИНН 5438112067	633452, Новосибирская область, р-н Тогучинский, г. Тогучин, ул. Коммунистическая, д.1	28.06.2022 - 30.06.2022
17.	МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	633512, Новосибирская область, р-н Черепановский, рп	05.07.2022 - 07.07.2022

	«Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области ИНН 5440113318	Дорогино, ул. Светлая, д.23	
18.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области» ИНН 5441103383	632720, Новосибирская область, р-н Чистоозерный, д. Очкино, ул. 50 Лет Октября, д. 67	08.07.2022 - 12.07.2022
19.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина» ИНН 5403123702	630048, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ватутина, д.30	14.06.2022 - 17.06.2022
20.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом» ИНН 5404142680	630073, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Выставочная, д.40	14.06.2022 - 17.06.2022
21.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» ИНН 5404163948	630075, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 384	14.06.2022 - 17.06.2022
22.	МБУ города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям» ИНН 5405069458	630015, Новосибирская область, город Новосибирск, пр-кт Дзержинского, д. 21	14.06.2022 - 17.06.2022
23.	МБУ города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» ИНН 5405069440	630015, Новосибирская область, ул. Промышленная, д. 1	14.06.2022 - 17.06.2022
24.	ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск ИНН 5414102327	632124, Новосибирская область, р-н Татарский, г. Татарск, ул. Татарская, д.7	20.06.2022 - 22.06.2022
25.	ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет» ИНН 5410122450	630129, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Рассветная, дом 10/2	14.06.2022 - 17.06.2022

\*Контактные телефоны: +7 499 938-80-84 доб. 109 - по всем вопросам с 12.00 до 13.00

За 1 день до посещения в каждое учреждение звонит сотрудник организации оператора и сообщает контактные данные специалиста.