

УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя/органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый дом»

(наименование организации)  
на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о	Разместить на официальном сайте	I квартал 2023	Милосердова Лилия	Размещена на официальном сайте	03.03.2023

<p>правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, внутреннего распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>		<p>Александровна, директор</p>	<p>информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронных документов)</p>	
<p>На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить техническую возможность на официальном сайте выражения получателями социальных услуг мнения о качестве услуг оказания услуг</p>	<p>I квартал 2023</p>	<p>Милосердова Лилия Александровна, директор</p>	<p>Обеспечена техническая возможность на официальном сайте выражения получателями социальных услуг мнения о качестве услуг оказания услуг</p>	<p>03.03.2023</p>
<p>На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стендах</p>	<p>Принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте</p>	<p>I квартал 2023</p>	<p>Милосердова Лилия Александровна, директор</p>	<p>Информация о графиках работы учреждений, службы сопровождения замещающих семей, школы принимающих родителей, постинтернатном сопровождении на</p>	<p>03.03.2023</p>

В помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	организации в сети «Интернет»			официальном учреждении, информационных стендах.	сайте на
--	-------------------------------	--	--	---	----------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	-	-	-	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды (бутилированной) Контракт № 02-11/2021 от 02.11.2021; № 05-04/2022 от 05.04.2022; № 27-07/2022 от 27.07.2022 Остаток на 02.03.2023 – 880 бутылок по 0,5л.	-
На основании мнения покупателей выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления услуги, а также комфортностью условий предоставления услуг (требуется ремонт)	Принять дополнительные меры по уменьшению времени ожидания предоставления услуги, а также повышению комфортности условий предоставления услуг	I квартал 2023	Кочневский Владимир Михайлович, ОМТС	Приняты дополнительные меры по уменьшению времени ожидания предоставления услуги. Подкорректирован график работы специалистов. Выполнены ремонтные работы в местах предоставления услуг	10.02.2023

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	III квартал 2023	Кочневский Владимир Михайлович,		
--	--	------------------	---------------------------------	--	--

зрительной информации	зрительной информации		начальник ОМТС		
<p>На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>	-	-	-	<p>В учреждении оборудовано: входной и уличный пандус для инвалидов колясочников, тактильные таблички, мнемосхемы, туалетные комнаты оборудованы для маломобильных групп населения, кнопка вызова для сопровождения, имеется гусеничный подъемник, в групповых помещениях установлена свето-звуковая система оповещения при ЧС для маломобильных групп населения.</p>	-
<p>Выявлено отсутствие в организации работника, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Принять меры по обучению работника организации (инструктирование) сопровожденно инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	I квартал 2023	<p>Губанова Светлана Кирильевна, старшая медпунктская сестра</p>	<p>Приказом руководителя организации закреплен работник, прошедший инструктаж по помощи и сопровожденно инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	28.02.2023

		организации закрепить работника, прошедшего инструктаж по помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
На основании мнения получателей услуг	мнения услуг	Принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию.	И квартал 2023	Ерыкалова Ольга Васильевна, специалист по кадрам	Приняты дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию. Проведены беседы с сотрудниками службы сопровождения, школы принимающих родителей, постигтернатного сопровождения, сотрудниками охраны.	10.02.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
На основании мнения	мнения	Принять дополнительные	И квартал	Милосердова	Информация о графиках	10.02.2023

получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом	меры по повышению удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом	2023	Лилия Александровна, директор	работы служб размещена на официальном сайте учреждения, на информационных стендах. Скорректированы трафики консультаций специалистов, в том числе на вечернее время.	
--	--	------	-------------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».